1. **Савина, А. Потребитель звучит гордо. /А. Савина // Заря. – 2014. – 20 марта.**

**Потребитель — звучит гордо**

15 марта отмечался Всемирный день защиты прав потребителей. В этом году он проходил под девизом: «Укрепим наши телефонные права. Правосудие для потребителей мобильной связи». В связи с этим в читальном зале городской библиотеки № 2 состоялся информационный диалог «Правовой потребитель: кто он?». Участники встречи узнали, какими же правами они обладают в случае покупки тех или иных товаров ненадлежащего качества, в какой форме и в какую инстанцию необходимо обращаться по этому поводу. Затем присутствовавшие активно обсуждали типичные ситуации, связанные с продажей некачественных товаров. Коснулись темы оказания услуг подвижной связи. Заранее была оформлена книжная выставка. Также были представлены образцы заявлений претензий к качеству товара, заполнить которые мог любой желающий. Все они переданы в отдел по защите прав потребителей районной администрации.

**А. САВИНА,**

заведующая городской

библиотекой № 2.